



*Iscritta nell'elenco delle Società Scientifiche e Associazioni Tecnico-Scientifiche delle Professioni Sanitarie ai sensi del dm 2 agosto 2017 Ministero della Salute*

# TRIAGE

Il corso ha per scopo la formazione al Triage Globale del personale infermieristico e medico che opera nell'ambito del Pronto Soccorso e vuole fornire elementi utili a svolgere la funzione di Triage come primo momento di accoglienza e valutazione dei pazienti che afferiscono al Pronto Soccorso, in base a criteri definiti e diffusamente accettati, che consentano di stabilire la priorità di intervento.

Le competenze acquisite attraverso il corso sono indispensabili per l'attività di triage nei Pronto Soccorso generali e specialistici e si pongono come solida base per gli ulteriori approfondimenti monotematici specialistici.

**DURATA:** 16 ore

## **PROGRAMMA:**

- Introduzione al concetto di Triage, obiettivi e principi generali del Triage Globale
- La valutazione di triage: metodologia di valutazione dei segni e sintomi del paziente
- Definizione di codice: concetto di sovra e sottostima
- Parametri vitali: significato clinico e attribuzione del codice
- Lavoro di gruppo: sintomi e codice. Definizione dei criteri necessari ad attribuire un codice di priorità nei diversi quadri sintomatologici
- Contenuti della scheda di triage; aspetti principali della documentazione di triage
- Caratteristiche e competenze infermiere di triage, formazione e addestramento
- Casi clinici ed esercitazioni
- Aspetti giuridici e normativi del triage; presentazione casi giuridici e discussione
- ROLE PLAYING clinici/relazionali: simulazione attività di triage
- La comunicazione con il cliente/paziente: caratteristiche comunicative peculiari degli operatori Front-Office
- I pazienti difficili: il triage in pazienti particolari quali il bambino, lo straniero, il "prepotente"...
- OVER RULE: la prevaricazione decisionale
- Aspetti organizzativi e gestionali: indicatori di verifica e valutazione
- Questionari ed E.C.M.